

1. क्या हम फाइल को फिर से अपलोड कर सकते हैं ?

Ans. हाँ , बिल्कुल कर सकते हैं , लेकिन जो बच्चे पहले वाली फाइल में अपलोड किये थे वो अगली फाइल में नहीं होने चाहिए और withdrawn रजिस्टर अपलोड न किया हुआ हो।

2. एक बच्चा गलती से फाइल में डाल के अपलोड हो गया, क्या उसे delete कर सकते हैं ?

Ans. जब तक withdrawal रजिस्टर अपलोड नहीं किया हो तब तक delete और Add कर सकते हैं।

3. फीस Account से कट गई लेकिन पोर्टल पर पेंडिंग दिखा रहा है , अब क्या करें ?

Ans. ऐसे में Fee History में जहाँ पर Pending दिखा रहा है वहां पर Complaint का बटन है उसपे क्लिक करें और 12 घंटे तक इंतजार करें ।